REGOLAMENTO PRIVACY – Modalità di trattamento dei dati

1. Finalità del trattamento.

a) Finalità contrattuali e legali.

I Suoi dati personali saranno trattati da CDNI per le finalità inerenti all'esecuzione del contratto afferente alla riqualificazione energetica di edificio, alla definizione dello sconto sul corrispettivo dovuto e per attività di cessione del credito ad istituti di credito e intermediari finanziari (in applicazione delle disposizioni vigenti in materia di c.d. Ecobonus e successive modificazioni ed integrazioni), nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge

b) Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da CDNI per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c) Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da CDNI per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d) Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto.

I dati raccolti e trattati da CDNI per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati identificativi del soggetto (nome e cognome; stato di famiglia; indirizzo di residenza; permesso di soggiorno), dati catastali dell'immobile, diritto reale vantato sull'immobile, dati tecnici relativi agli impianti.

I dati raccolti e trattati da CDNI per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa e mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito per la conclusione del contratto e per godere delle agevolazioni fiscali contemplate dalla normativa in materia di c.d. Ecobonus. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire il godimento di tali agevolazioni. Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il consenso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera b. del GDPR e della normativa italiana di armonizzazione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c. e d. (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un

eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati.

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1, lett. a, saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle attività connesse all'esecuzione del contratto e all'espletamento delle pratiche relative alla cessione del credito d'imposta e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili.

I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) saranno trattati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno al Titolare, istruito in relazione alle attività di trattamento, in qualità di Responsabili ed Incaricati. La Società, inoltre, potrà comunicare i Suoi dati personali a società terze, debitamente nominate Responsabili esterne del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco di tali società è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo postale del Titolare ovvero una e-mail a amministrazione@cdni.it .

I dati personali potranno, inoltre, essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti, stabiliti anche in paesi extra UE, che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;

- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;

- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;

- soggetti che effettuano servizi di data entry.

Tali soggetti saranno nominati responsabili esterni del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a amministrazione@cdni.it

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- Società di factoring.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo